

HİZMET DETAYLARI

ITNOYA Türkiye çapında profesyonel olarak kurumsal firmalara uçtan uca, it altyapı ve bakım destek hizmeti sağlayan, gizlilik, güvenlik ve prestij olarak müşterilerimize fazlasıyla önem veren, finansal olarak değil, müşteri odaklı düşünen, merkezi İstanbul olan, yerli bir bilişim şirkettir.

Bizimle çalışmak isteyen siz değerli müşterilerimiz için aşağıdaki process'leri hazırladık. Lütfen inceleyiniz.

ANALİZ VE RAPORLAMA

Hizmet anlaşması yapacağımız müşterilerimizi sistem mühendisimiz ziyaret ederek; Donanım/yazılım envanteri çıkartılır. Sistem, network ve güvenlik altyapısına ait erişim, performans ve güvenlik analizini oluşturarak, sonuçları ve bir rapor haline getirerek müşterimizle paylaşırız. Bu çalışma ile müşterimiz sistem altyapısını tanır ve yapılması gerekenlerle ilgili bilgi sahibi olur.

Analiz ve Raporlama İstanbul için 1 adam/gün olarak ücretlendirilir. (Hafta içi 10:00/17:00)

İLK AKSİYON

Yapılan analiz sonucunda, performans ve sistem güvenliği için ek donanım ve yazılım gereksimi yok ise, bakım ve yeniden konfigürasyonları anlaşma dahilinde hızlıca planlanır ve iş akışını olumsuz etkilemeyecek şekilde tamamlanır. Analizlere göre alınması gereken donanım, yazılım ve altyapı kurulumları için fiyat teklifi paylaşılır. Kaynaklara uygun şekilde aylık bakım anlaşması fiyatı ek olarak paylaşılacaktır.

Dikkat!

Bilişim altyapısı güvenlik ve performans sorunları analize göre tespit edilen, buna rağmen aksiyon almak istemeyen müşterilerimiz ile bakım – destek anlaşması şartlar gereği yapamayız. Tek seferlik kurulum, geliştirme veya arıza durumuna göre hizmet verebiliriz.

BAKIM/DESTEK HİZMETİ DETAYLARI

1 Ay içinde 4 kez müşterimizi yerinde ziyaret ederek fiziksel kontrol ve bakımları yaparız. Ayrıca müşterilerimizin yeni talepleri, şikayetleri ve iş geliştirmelerini dinleriz ve buna göre organize oluruz.

Sistem, network ve güvenlik altyapı metrikleri için ITNOYA yazılımımıza alarm'lar tanımlarız. Gelen alarmlara göre hızlı bir şekilde mesai içi veya dışı farketmeksizin uzaktan müdahale ederiz.

Düzenli olarak sistemlere ait loglar ve event'ler incelenerek bakım, güncelleme ve müdahale işlemlerini uzaktan veya gerektiğinde yerinde planlarız ve tamamlarız.

Müşterilerimizin destek çağrılarına uygun olarak uzak bağlantı ile, eğer gerekli ise yerinde destek sağlarız.